



Città di Morbegno (Provincia di Sondrio)

Ai genitori/tutori dell'alunna/o

Oggetto: informazioni sul SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA e sul PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE – ANNO SCOLASTICO 2023/2024.

Gentili famiglie,

con la presente comunicazione, l'Amministrazione Comunale desidera informarvi che anche per l'anno scolastico 2023/2024 verrà utilizzato un portale web dedicato alle famiglie, dal quale sarà possibile monitorare il proprio stato dei pagamenti, i pasti consumati, scaricarsi le certificazioni per la dichiarazione dei redditi, certificazioni welfare aziendali e accedere alla sezione news e comunicazioni.

Ad ogni NUOVO utente, in fase di iscrizione on-line verranno assegnate le **CREDENZIALI DI ACCESSO** (CODICE e PASSWORD) che serviranno per poter accedere al portale genitori. Per coloro che stanno ancora usufruendo del nostro servizio o che ne hanno usufruito nell'anno attuale 2022/2023, le credenziali sono quelle già in vostro possesso.

Come accedere al portale web dedicato alle famiglie e/o scaricare l'App

Tramite le credenziali d'accesso in vostro possesso potrete accedere:

- al PORTALE WEB raggiungibile tramite il link: <https://www7.eticasoluzioni.com/morbegnoportalegen>
- all'APP dedicata alle famiglie scaricando da Play Store (per dispositivi Android) o da Apple Store (per dispositivi Apple IOS) l'applicazione **COMUNICAPP**. Per accedere all'app è necessario digitare poi comune di MORBEGNO.

Modalità di pagamento

Nell'ottica di adempiere alle direttive della Pubblica Amministrazione in merito all'adesione della piattaforma PagopPA (art. 5 del codice dell'amministrazione digitale), la modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica consiste nell'elaborazione e nell'invio all'indirizzo e-mail da voi indicato in fase di iscrizione, di un avviso di pagamento con periodicità mensile.

Il nuovo portale web dedicato alle famiglie permetterà agli utenti di pagare in modalità elettronica, tramite il portale genitori, e garantirà al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Come procedere con il pagamento dell'avviso PagoPA

Per effettuare il pagamento on-line, digitare sulla barra degli indirizzi per esteso il seguente indirizzo: <https://www7.eticasoluzioni.com/morbegnoportalegen> (si consiglia di non utilizzare Google o simili come motore di ricerca, ma di inserire l'indirizzo web segnalato, direttamente nella barra degli indirizzi in alto a sinistra dello schermo)

Effettuare l'accesso utilizzando le vostre credenziali di accesso.

Nella sezione Pagamenti selezionare "Elenco Pagamenti" per ogni figlio/a e seguendo le successive istruzioni verrà richiesto di concludere l'operazione tramite carta di credito/debito, conto corrente o altri metodi di pagamento supportati.

In alternativa al pagamento on-line potrà essere generato un avviso di pagamento per ogni figlio/a da stampare o conservare in formato digitale da usare presso i punti abilitati (banca, ufficio postale, ricevitoria, tabaccai, ecc)

Come fare per conoscere il proprio stato dei pagamenti?

L'utente potrà conoscere lo stato dei pagamenti:

- on-line PORTALE WEB sito: <https://www7.eticasoluzioni.com/morbegnoportalegen/>
- tramite l'App "COMUNICAPP"

Scadenza e controllo dei pagamenti

Il Comune e la ditta Sodexo effettueranno periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi informazione o chiarimento potete contattare il numero gratuito **800.363.203** degli uffici Sodexo martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9 alle 12.00 oppure inviare una e-mail all'indirizzo: inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com o tramite il portale genitori potete inviare una e-mail accedendo dalla sezione "contattaci"

F.to L'Amministrazione comunale

F.to Sodexo Italia Spa