



Città di Morbegno
(Provincia di Sondrio)

Ai genitori/tutori dell'alunna/o

Oggetto: informazioni sul SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA e sul NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE

Gentili famiglie,

con la presente comunicazione l'Amministrazione Comunale desidera informarvi che dal prossimo Settembre 2022 verrà utilizzato un nuovo portale web dedicato alle famiglie, dal quale sarà possibile monitorare il proprio stato dei pagamenti, i pasti consumati e accedere alla sezione news e comunicazioni.

Le nuove credenziali da utilizzare per l'accesso al portale (CODICE e PASSWORD) per i NUOVI ISCRITTI verranno generate durante l'iscrizione on-line e sono da scaricare in autonomia dopo il salvataggio dell'iscrizione. Mentre per coloro che hanno effettuato il RINNOVO, sono quelle che vi sono state consegnate in classe.

L'Amministrazione comunale di Morbegno e SODEXO ITALIA SPA assicurano che la Ristorazione Scolastica manterrà gli standard organizzativi e qualitativi che hanno finora contraddistinto il Servizio.

Le modalità di produzione e di distribuzione dei pasti non subiranno infatti variazioni ed il personale addetto al Servizio sarà il medesimo, sia in cucina che nei refettori.

Modalità di pagamento

Nell'ottica di adempiere alle direttive della pubblica amministrazione in merito all'adesione della piattaforma pagopPA (art. 5 del codice dell'amministrazione digitale), verrà introdotta la modalità di pagamento del servizio di refezione scolastica che consiste nell'elaborazione e nella consegna dell'avviso di pagamento con periodicità mensile.

Il nuovo portale web dedicato alle famiglie permetterà agli utenti di pagare in modalità elettronica, tramite il portale genitori, e garantirà al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Come procedere con il pagamento dell'avviso pago-PA

Per effettuare il pagamento on-line accedere al web e digitare sulla barra degli indirizzi per esteso il seguente indirizzo <https://www7.eticasoluzioni.com/morbegnoportalegen/> (si consiglia di non utilizzare Google o simili come motore di ricerca, ma di inserire l'indirizzo web segnalato, direttamente nella barra degli indirizzi in alto allo schermo)

Effettuare l'accesso utilizzando le credenziali riportate nel talloncino "RIEPILOGO DATI CODICE E PASSWORD" che troverete a fondo pagina.

Nella sezione Pagamenti selezionare "Elenco Pagamenti" per ogni figlio/a e seguendo le successive istruzioni verrà richiesto di concludere l'operazione tramite carta di credito/debito, conto corrente o altri metodi di pagamento supportati.

In alternativa al pagamento on-line potrà essere generato un avviso di pagamento per ogni figlio/a da stampare o conservare in formato digitale da usare presso i punti abilitati (banca, ufficio postale, ricevitoria, tabaccai, ecc)

Come fare per conoscere il proprio stato dei pagamenti?

L'utente potrà conoscere lo stato dei pagamenti:

- on-line PORTALE WEB sito: <https://www7.eticasoluzioni.com/morbegnoportalegen/>
- tramite l'App "COMUNICAPP" Accedendo con le credenziali (codice utente e password) come sopra indicato, sarà possibile verificare il proprio stato dei pagamenti, pasti prenotati, info e news.

Scadenza e controllo dei pagamenti

Il Comune e la ditta Sodexo effettueranno periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi problema o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà **contattare il numero 800.363.203** degli uffici Sodexo martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9 alle 12.00 oppure via mail dalla sezione "contattaci" del portale web:
<https://www7.eticasoluzioni.com/morbegnoportalegen/>

F.to L'Amministrazione comunale

F.to Sodexo Italia Spa